

## Condizioni Generali di Vendita

### 1. Definizioni

I termini e le locuzioni di seguito elencate hanno il significato indicato di seguito, restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

**Cliente:** significa qualsiasi soggetto (persona fisica o giuridica) che acquista uno o più Prodotti presso Avanguardia Culinaria srl, accettando le Condizioni Generali.

**Avanguardia Culinaria:** significa Avanguardia Culinaria S.r.l. con sede legale in Bologna, via San Felice 55, iscritta al Registro delle Imprese di Bologna, CF e P. IVA 02911891204, numero di iscrizione REA 476721

**Parti:** significa congiuntamente Avanguardia Culinaria e i Clienti.

**Condizioni Generali:** significa le presenti condizioni generali di vendita e le eventuali future nuove versioni che potranno essere pubblicate da Avanguardia Culinaria.

**Negozio On Line:** significa il negozio virtuale, gestito da Avanguardia Culinaria e accessibile tramite l'URL <http://www.avanguardiaculinaria.com>, attraverso il quale è possibile acquistare i Prodotti.

**Contratti di Compravendita:** significa i contratti di compravendita dei Prodotti conclusi, ai sensi dell'art. 3., tra Avanguardia Culinaria e i Clienti

**Ordini:** significa gli ordini di acquisto dei Prodotti inviati dai Clienti, in conformità alle Condizioni Generali e seguendo la procedura di cui all'art. 6.

**Conferma d'Ordine:** per gli ordini acquisiti tramite l'URL [www.avanguardiaculinaria.com](http://www.avanguardiaculinaria.com) significa il messaggio e-mail attraverso il quale Avanguardia Culinaria comunica ai Clienti l'accettazione degli Ordini.

**Prezzo:** significa il prezzo di vendita dei Prodotti come indicato da Avanguardia Culinaria in corrispondenza dei Prodotti medesimi. • **Prodotti:** significa i prodotti pubblicati da Avanguardia Culinaria ai fini della loro vendita.

**Profilo:** significa l'area del Negozio On Line nella quale i Clienti possono, previa autenticazione: (i) prendere visione e modificare i propri dati personali e gli indirizzi ove i Prodotti oggetto degli Ordini devono essere spediti e consegnati; (ii) visionare gli Ordini pregressi; (iii) accedere ad ogni altra funzione specifica relativa alla loro attività nel Negozio On Line.

### 2. Oggetto

**2.1** Le Condizioni Generali disciplinano tutti i Contratti di Compravendita e ne costituiscono parte integrante.

**2.2** Avanguardia Culinaria si riserva il diritto di modificare in ogni momento le Condizioni Generali, fermo restando che si intenderanno applicabili ai Contratti di Compravendita quelle pubblicate da Avanguardia Culinaria al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti.

**2.3** In caso di contrasto tra le Condizioni Generali ed eventuali altri termini e condizioni relativi ai Contratti di Compravendita pubblicati da Avanguardia Culinaria troveranno applicazione i termini e le condizioni più favorevoli per i Clienti. Tale eccezione avrà valore solo per l'ordine in corso e non per le compravendite successive, dove avranno vigore le condizioni rese pubbliche da Avanguardia Culinaria.

### **3. Conclusione dei Contratti di Compravendita**

- 3.1** Per i contratti conclusi presso la URL [www.avanguardiaculinaria.com](http://www.avanguardiaculinaria.com), Avanguardia Culinaria si impegna a inviare ai Clienti la Conferma d'Ordine entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento degli Ordini da parte dei Clienti.
- 3.2** I Contratti di Compravendita si intendono conclusi tra le Parti nel momento in cui i Clienti ricevono la Conferma d'Ordine. Qualora i Clienti non ricevano la Conferma d'Ordine entro il termine indicato all'art. 3.1, il relativo Ordine dovrà intendersi rifiutato da Avanguardia Culinaria e, quindi, privo di effetti.
- 3.3** *Con l'invio degli Ordini, i Clienti dichiarano di avere preso visione di tutte le istruzioni inerenti alla modalità di acquisto dei Prodotti di cui all'art. 6 e di aver accettato integralmente le Condizioni Generali nonché di aver preso visione di tutte le ulteriori informazioni pubblicate da Avanguardia Culinaria.*
- 3.4** Gli Ordini saranno archiviati presso la sede di Avanguardia Culinaria, secondo le modalità e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 30.06.2003 n. 196 ("Privacy") e saranno accessibili contattando Avanguardia Culinaria ai riferimenti di cui all'art. 16.

### **4. Disponibilità dei Prodotti**

- 4.1** La tipologia di Prodotti pubblicati da Avanguardia Culinaria e la loro disponibilità potranno variare in qualsiasi momento senza che ciò comporti alcuna responsabilità per Avanguardia Culinaria nei confronti dei Clienti.
- 4.2** L'indicazione relativa alla disponibilità dei Prodotti non è vincolante.
- In caso di indisponibilità sopravvenuta di un Prodotto indicato come disponibile al momento dell'invio dell'Ordine da parte di un Cliente, Avanguardia Culinaria, fermo restando quanto previsto all'art. 3.2, si impegna a indicare a tale Cliente, in una successiva comunicazione a mezzo e-mail, i tempi indicativamente previsti per una nuova disponibilità del/i Prodotto/i oggetto dell'Ordine inviato dal Cliente. Il Cliente può ritirare l'Ordine entro 48 ore dal ricevimento di tale comunicazione di Avanguardia Culinaria inviando un messaggio e-mail all'indirizzo specificato all'art. 16. In questo caso Avanguardia Culinaria si impegna a rimborsare il Prezzo nel minor tempo possibile.
- 4.3** Qualora in corrispondenza di un Prodotto vi sia l'indicazione disponibile "su richiesta" significa che tale Prodotto, in quel momento, non è disponibile presso i magazzini di Avanguardia Culinaria ma che sarà cura di Avanguardia Culinaria ordinarlo presso i magazzini centrali dopo che il Cliente lo ha ordinato a Avanguardia Culinaria.
- Successivamente all'invio della Conferma d'Ordine, Avanguardia Culinaria si impegna a comunicare ai Clienti, a mezzo e-mail, il termine previsto per la spedizione del Prodotto "su richiesta". Pur impegnandosi Avanguardia Culinaria a fare quanto in suo potere per assicurare il rispetto di tale termine, lo stesso è da intendersi come meramente indicativo e non comporta alcun vincolo per Avanguardia Culinaria.
- 4.4** Avanguardia Culinaria si riserva la facoltà di non indicare la disponibilità dei o di alcuni Prodotti pubblicati nel Negozio On Line.

## **5. Prezzo e costi di spedizione; imposte e dazi**

- 5.1** Il Prezzo è espresso in € (Euro). Il Prezzo applicabile è quello pubblicato da Avanguardia Culinaria al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti.
- 5.2** Il Prezzo si intende escluso di IVA (20 %) qualora i Prodotti siano spediti da Avanguardia Culinaria e consegnati all'interno dell'Unione Europea. Qualora i Prodotti siano spediti da Avanguardia Culinaria e consegnati fuori dall'Unione Europea, il Prezzo si intende pure IVA esclusa.
- 5.3** Il Prezzo non comprende i costi di spedizione. Avanguardia Culinaria si riserva di richiedere ai Clienti un contributo per i costi di spedizione che potrà variare a seconda del tipo di consegna, della quantità di Prodotti da consegnare, del loro volume, del loro peso e della loro destinazione.
- 5.4** Il contributo richiesto da Avanguardia Culinaria per i costi di spedizione è indicato, separatamente rispetto al Prezzo, prima dell'invio dell'Ordine da parte dei Clienti e sarà pagato dai Clienti unitamente e contestualmente al pagamento del Prezzo secondo le modalità di cui all'art. 7.
- 5.5** Eventuali tasse, imposte, dazi e altri oneri previsti dalle leggi dello Stato ove i Prodotti sono spediti e consegnati saranno interamente a carico dei Clienti e da questi pagati al momento della consegna dei Prodotti, direttamente alle autorità fiscali o doganali competenti ovvero al corriere incaricato della consegna.

## **6. Modalità di invio degli Ordini**

- 6.1** Al fine di procedere all'invio degli Ordini, i Clienti sono tenuti a registrarsi nel Negozio On Line inserendo tutti i dati "obbligatori" e per accedere, anche in un momento successivo, al proprio Profilo.
- 6.2** I Clienti possono acquistare i Prodotti selezionandoli nella sezione del Negozio On Line dedicata alla tipologia del Prodotto ricercato e inserendoli nel "carrello". Qualora i Prodotti che i Clienti intendono acquistare siano più di uno, la stessa procedura di cui sopra dovrà essere ripetuta cliccando su "aggiungi altri prodotti". Completata la scelta dei Prodotti, i Clienti devono, se non vi hanno già provveduto in precedenza, procedere alla registrazione di cui all'art. 6.1 o, se già registrati, devono autenticarsi inserendo login e password negli appositi spazi e cliccare su "vai alla cassa". Verificata la correttezza dei dati relativi al Prodotto/i scelto/i e delle "informazioni di invio", i Clienti devono procedere al pagamento la modalità di pagamento di cui all'art. 7. Espletate le formalità di pagamento, i Clienti possono procedere all'invio degli Ordini cliccando su "invia".
- 6.3** I Clienti possono acquistare i Prodotti anche tramite comunicazione scritta da inviare ad Avanguardia Culinaria via fax al 051522516 oppure via email a: [info@avanguardiaculinaria.com](mailto:info@avanguardiaculinaria.com). Al momento del primo ordine, i clienti sono tenuti a comunicare le informazioni necessarie alla gestione della compravendita, autorizzando il trattamento dei dati secondo le modalità previste dalla normativa vigente ("privacy")

## **7. Modalità di pagamento**

- 7.1** In caso di pagamento a mezzo carta di credito, l'addebito ai Clienti del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 avviene, verificati i dati della carta di credito e ricevuta l'autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dai Clienti, contestualmente all'invio da parte di Avanguardia Culinaria della Conferma d'Ordine. I dati delle carte di credito inviati durante l'effettuazione degli Ordini sono protetti e sono inviati direttamente verso la società bancaria che gestisce i pagamenti. Il pagamento avviene direttamente su server sicuro, con chiave di criptazione SSL in modo tale da garantire l'assoluta sicurezza della transazione. I dati della carta di credito non sono accessibili da parte di Avanguardia Culinaria o comunque di terzi, ne' al momento dell'invio degli Ordini ne' successivamente. I Clienti riceveranno l'addebito con causale "Acquisto da Avanguardia Culinaria srl"
- 7.1** I Clienti possono effettuare il pagamento del Prezzo, del contributo per i costi di spedizione e del servizio di contrassegno, ove previsto, di cui all'art. 5, mediante contrassegno o bonifico bancario o altri mezzi di pagamento che potranno essere indicati da Avanguardia Culinaria. Avanguardia Culinaria si riserva la facoltà di variare, in ogni momento, i mezzi di pagamento utilizzabili dai Clienti, fermo restando che si intenderanno utilizzabili quelli pubblicati da Avanguardia Culinaria al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti.
- 7.2** In caso di pagamento a mezzo di bonifico bancario, i Clienti devono effettuare il bonifico ai dati bancari indicati da Avanguardia Culinaria, indicando nella causale il numero d'ordine (comprensivo delle lettere iniziali) comunicato da Avanguardia Culinaria al momento dell'invio dell'Ordine da parte dei Clienti e nella Conferma d'Ordine.
- 7.3** Contestualmente all'invio degli Ordini, Avanguardia Culinaria invierà ai Clienti regolare fattura, tramite e-mail o posta. Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dai Clienti. Nessuna variazione della fattura sarà possibile dopo la sua emissione da parte di Avanguardia Culinaria.
- 7.4** Le informazioni ricevute da Avanguardia Culinaria ai sensi del presente articolo 7 saranno utilizzate esclusivamente per completare le procedure relative alla vendita dei Prodotti e per le procedure di rimborso di cui all'art. 9. da parte dei Clienti.

## **Spedizione e consegna dei Prodotti**

**8.1** Premesso che per “spedizione” dei Prodotti da parte di Avanguardia Culinaria si intende la consegna degli stessi ai corrieri di volta in volta selezionati ai sensi dell’art. 8.2, Avanguardia Culinaria non è tenuta alla spedizione dei Prodotti fino a quando non ha ricevuto il pagamento del Prezzo; una volta ricevuto il pagamento del Prezzo, Avanguardia Culinaria si impegna a spedire i Prodotti:

- entro 3 giorni lavorativi dalla conferma d’ordine o dal momento in cui è stata resa disponibile a Avanguardia Culinaria l’informazione di avvenuto pagamento;

(i) nel caso di Prodotti disponibili divenuti indisponibili (come definiti all’art. 4.3), entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui tale Prodotto o tali Prodotti sono nuovamente disponibili presso i magazzini di Avanguardia Culinaria, fermo restando il diritto del Cliente di ritirare l’Ordine ai sensi del medesimo art. 4.3;

(ii) nel caso di Prodotti “su richiesta” (come definiti all’art. 4.4.), entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui gli stessi sono disponibili presso i magazzini di Avanguardia Culinaria;

(iii) nel caso in cui la disponibilità di uno o più Prodotti non sia indicata (come da facoltà di cui all’art. 4.6) e i Prodotti siano disponibili presso i magazzini di Avanguardia Culinaria, al momento dell’invio dell’Ordine da parte dei Clienti.

**8.2** Avanguardia Culinaria garantisce la spedizione dei Prodotti, tramite corrieri espressi di volta in volta selezionati a seconda del Prodotto oggetto dell’Ordine e del luogo di destinazione. I Prodotti sono spediti da Avanguardia Culinaria, e consegnati dal corriere selezionato da Avanguardia Culinaria, all’indirizzo indicato dai Clienti al momento dell’invio dell’Ordine.

**8.3** Avanguardia Culinaria si impegna a fare tutto quanto nelle sue possibilità affinché i Prodotti spediti ai sensi degli artt. 8.1 e 8.2 siano consegnati dai corrieri selezionati:

- in Italia entro 48 ore dalla data di spedizione;

- fuori dall’Italia entro 10 giorni dalla data di spedizione.

**8.4** I Termini di consegna di cui all’art. 8.3, non possono, in ogni caso, essere ritenuti vincolanti e Avanguardia Culinaria, non potendo controllare direttamente le consegne dei Prodotti successivamente alla loro spedizione, non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per il loro mancato rispetto.

**8.5** Al fine di permettere ai Clienti di seguire lo stato degli Ordini, Avanguardia Culinaria genera un numero d’Ordine che consente di verificare tutte le informazioni relative agli Ordini.

**8.6** I Clienti possono altresì verificare lo stato delle spedizioni con corriere espresso grazie alla funzione on line “Order Tracking” fornita dal corriere scelto da Avanguardia Culinaria per la consegna. Tale verifica può essere effettuata dai Clienti solo successivamente alla spedizione dei Prodotti e utilizzando i dati per la tracciatura comunicati da Avanguardia Culinaria a mezzo e-mail.

**8.7** I Clienti, o altri soggetti incaricati dai Clienti che si trovino all’indirizzo indicato per la consegna dei Prodotti nella Conferma d’Ordine, sono tenuti a verificare, al momento della consegna, che:

(i) i Prodotti corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto del corriere (DDT) sia per numero che per tipologia;

(ii) l'imballaggio/ confezione dei Prodotti sia integra, non danneggiata, né bagnata o comunque alterata, anche nei materiali di chiusura.

**8.8** Qualsiasi danno all'imballaggio/confezione dei Prodotti deve essere immediatamente contestato dai Clienti mediante l'apposizione di una riserva di controllo scritta sulla prova di avvenuta consegna del corriere. Resta inteso che, una volta firmato il documento del corriere senza alcuna contestazione, i Clienti non possono più sollevare alcuna contestazione a Avanguardia Culinaria con riferimento alle caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

**8.9** I Prodotti possono essere consegnati dai corrieri solo ai Clienti o a persone da questi autorizzate; il soggetto a cui i Prodotti sono consegnati deve apporre una firma per certificare l'avvenuta consegna. I corrieri non effettuano consegne presso caselle postali o mediante inserimento dei Prodotti in buche delle lettere o altri luoghi simili.

## **9. Diritto di recesso e reso merce**

9.1 Avanguardia Culinaria si rivolge esclusivamente ad un utenza professionale che non ricade nella normativa prevista dal D. Lgs. n. 206/2005. Non è previsto quindi il diritto di recesso poiché si ritiene, ai sensi dell' art. 64 del D. Lgs. n. 206/2005 che i clienti non siano "consumatori" (ossia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta).

Avanguardia Culinaria si riserva quindi di autorizzare il reso merce solo nei casi di.

1. Colli danneggiati con danno alla merce
2. Colli mancanti
3. Materiale mancante all'interno dei colli
4. Inversione di codici
5. Merce difettosa o danno occulto
6. Mancato arrivo della merce nei tempi pattuiti,

secondo le procedure pubblicate da Avanguardia Culinaria nell'apposita sezione del sito

## **10. Vizi / difformità dei Prodotti**

Qualora i Prodotti presentino una garanzia riconosciuta dal produttore degli stessi (garanzia commerciale /convenzionale), eventuali vizi/difformità dei Prodotti devono essere denunciati dai Clienti direttamente al produttore secondo le modalità e i termini indicati nella garanzia stessa.

## **11. Responsabilità da Prodotto**

Il produttore dei Prodotti è il soggetto responsabile di qualsivoglia danno cagionato da difetti dei Prodotti medesimi

## **12. Privacy**

Avanguardia Culinaria dichiara e garantisce che i dati personali dei Clienti saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03, e successive modifiche. I dettagli relativi alle modalità del trattamento dei dati sono comunicati ai Clienti al momento della registrazione di cui all'art. 6.1 o 6.2.

### **13. Errori e/o inesattezze nei materiali pubblicati**

**13.1** Avanguardia Culinaria si impegna a verificare costantemente i propri materiali informativi al fine di evitare errori o inesattezze. Tuttavia, è possibile che tali materiali contengano, o possano nel tempo contenere, errori, inesattezze o omissioni.

**13.2** Avanguardia Culinaria si riserva pertanto il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni contenute nei propri materiali informativi anche dopo che sia stato inviato un Ordine e altresì si riserva di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione ai Clienti.

### **14. Proprietà Intellettuale**

Tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi ai materiali pubblicati (compresi i contenuti) sono di titolarità esclusiva di Avanguardia Culinaria e i suoi contenuti non possono essere riprodotti né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, collegati e utilizzati per qualsivoglia fine senza il previo consenso scritto di Avanguardia Culinaria.

### **15. Legge applicabile**

**15.1** Le Condizioni Generali e i Contratti di Compravendita sono disciplinati dal diritto italiano (e in particolare dal Decreto Legislativo 206 del 06/09/2005 – che agli artt. da 50 a 67 disciplina i contratti a distanza - e dal Decreto Legislativo 70 del 09/04/2003 in materia di commercio elettronico) e alla luce di questo devono essere interpretati.

**15.2** Per qualsiasi controversia che possa sorgere in connessione alle Condizioni Generali e/o ai Contratti di Compravendita sarà competente in via esclusiva il foro di Bologna.

### **16. Contatti**

Per ulteriori informazioni e assistenza sulle modalità di acquisto o sui Contratti di Compravendita, i Clienti possono contattare Avanguardia Culinaria a mezzo lettera all'indirizzo di seguito riportato: Avanguardia Culinaria S.r.l. Via San Felice 55, 40122 Bologna